



**Ishare2 GmbH**  
**Datenschutzerklärung für**  
**Kidiplace**  
**v1.2**

Gültig ab 1. Dezember 2020

Letzte Aktualisierung: 14.5.2021

---

## 1. Allgemeines/Geltungsbereich

- 1 Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Ihrer Kinder ist ishare2 ein wichtiges Anliegen. Mit der folgenden Datenschutzerklärung wird Ihnen erläutert, welche personenbezogenen Daten die ishare2 bei kidiplace bearbeitet, wenn Sie kidiplace Vermittlungsdienstleistungen in Anspruch nehmen oder wenn Sie die Webseite *kidiplace.ch* besuchen.
- 2 Ishare2 erhebt und bearbeitet Ihre Personendaten sorgfältig und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken, im dafür notwendigen Umfang und im Rahmen der anwendbaren Datenschutzvorschriften.
- 3 Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen beispielsweise Name, Telefonnummer, Anschrift, sowie sämtliche anderen Informationen, welche die Webseitenebenutzer bei der Registrierung oder im Rahmen des Anbietens oder Buchens von Betreuungsangeboten auf kidiplace.ch anlegen. Darüber hinaus können Personendaten auch Daten enthalten über das Unternehmen, welches Sie vertreten (bspw. Firma, Adresse, Telefonnummer, etc.).
- 4 Als «Bearbeitung» gilt dabei jeder Umgang mit Ihren Daten, so insbesondere auch die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung Ihrer Daten.
- 5 Als «Dritte» gelten Partner von ishare2, die nicht direkt die Entwicklung, die Verbesserung oder die Prozesse der kidiplace Plattform unterstützen.
- 6 Im Hinblick auf die Erfüllung der Dienstleistungen von kidiplace sowie dem Erwerb der Mitgliedschaft geben Sie ishare2 diejenigen Personendaten bekannt, die dafür erforderlich sind. Eine gesetzliche Pflicht, Personendaten bereitzustellen, besteht in der Regel nicht. Ishare2 wird ohne diese Personendaten aber nicht in der Lage sein, die Dienstleistungen für Sie oder ihr Unternehmen, das Sie vertreten, abzuwickeln. Auch die Website von kidiplace kann nicht vollumfänglich genutzt werden, wenn relevante Personendaten nicht offengelegt werden.

- 
- 7 Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit angepasst werden kann. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese regelmässig zu konsultieren. Es gelten die jeweils auf der Webseite angeschalteten Datenschutzbestimmungen.

## **2. Umfang und Zweck der Bearbeitung personenbezogener Daten**

### **2.1. Beim Besuch von *kidiplace.ch***

- 8 Beim Aufrufen der kidiplace Webseite, protokolliert die von uns eingesetzte Webserver-Technologie automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen in sogenannten Log-Dateien. Dies sind Informationen, welche der Browser Ihres Endgerätes automatisch versendet. Namentlich:
- a. IP-Adresse des kontaktierenden Geräts
  - b. Datum und Uhrzeit des Aufrufs
  - c. URL der aufgerufenen Seite
  - d. Referrer-URL
  - e. Browser und weitere Geräteinformationen
- 9 Die Erhebung und Verarbeitung dieser Informationen erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Webseiten zu ermöglichen, die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme und Angebote zu gewährleisten und zu erhöhen, die Nutzung unserer Angebote und Dienste zu analysieren, allgemeine demografische Informationen zu erheben und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen (insbesondere, aber nicht abschliessend, Produktverbesserungen, Marketingmassnahmen, zielgruppenspezifische Werbung etc.). Eine Identifikation des Benutzers findet dabei nicht statt. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf ihre Person zu ziehen. Ebenso wird grundsätzlich keine Verbindung zwischen diesen automatisch gesammelten Informationen und bei uns gespeicherten Daten hergestellt.

---

## 2.2. Beim Erstellen eines Accounts

- 10 Um verfügbare Betreuungsplätze zu publizieren bzw. Buchungen durchzuführen, müssen Sie einen Account erstellen. Für die Erstellung eines Accounts geben sie uns folgende Informationen an:

### Eltern

- a. Benutzername
- b. Passwort
- c. Email
- d. Kontaktangaben zu erziehungsberechtigten Personen wie Name, Privatadresse, Telefonnummer etc. sowie Kontaktangaben des Geschäfts sowie Angaben zu weiteren Vertrauenspersonen, Angaben der Bankverbindungen (optional), E-Mail der Gemeinde (optional)
- e. Angaben zu den Kindern wie Name, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Sorgerecht, gewünschte Betreuung, Angaben zur Schule, Angaben zur Gesundheit, Angaben zu abgeschlossenen Eingewöhnungen, Bilder (optional)

### Anbieter inkl. Angestellte des Anbieters

- f. Benutzername
- g. Passwort
- h. Email
- i. Angaben zum Standort wie Adresse, Verantwortliche Person, Dienstleistungen, Betreuungszeiten und Preise, Schulferien und Feiertage, Nachweise (Betriebsgenehmigung, Betriebskonzept, Sicherheitskonzept und Pädagogisches Konzept), verfügbare Betreuungsplätze

- 11 Über die für die Nutzung von kidiplace als zwingend gekennzeichneten Angaben hinaus können Sie freiwillig weitere Daten eingeben und speichern.

- 
- 12 Die Daten verwenden wir zur Abwicklung und Administration der Buchungen, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität, zur verbesserten inhaltlichen Ausgestaltung, zur Abwicklung und Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Vertragsverhältnisse über Ihr Benutzerkonto sowie im Falle kostenpflichtiger Buchungen zur ordnungsgemässen Verrechnung.

### **2.3. Bei der Nutzung von kidiplace.ch als Mitglied (Eltern/Anbieter)**

- 13 Sofern Sie als Mitglied kidiplace benutzen, können statistische Daten von uns erfasst und für interne Zwecke ausgewertet werden. Während Ihrer Nutzung der Plattform werden folgende Angaben erhoben:

Eltern:

- a. Standort der Nutzung
- b. Angaben zum benutzten Gerät
- c. Buchungsverhalten

Anbieter:

- d. Standort der Nutzung
- e. Angaben zum benutzten Gerät
- f. Angaben zu Dienstleistungen

- 14 Daneben speichern wir Informationen zu ihren aktuellen und bisherigen Buchungen wie die Betreuungsmodule, Zusatzkosten, die Anzahl Einzelbuchungen pro Einkauf und den Zahlungsbetrag.
- 15 Die Daten erheben wir aus statistischen Gründen, um die reibungslose Funktionsfähigkeit des Portals zu ermöglichen sowie zur Analyse, Optimierung und Personalisierung der Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen. So sammeln wir Daten darüber, ob und wie Sie kidiplace nutzen, insbesondere welche Funktionen Sie nutzen.

---

16 Wenn Sie mittels entsprechender Funktionen von kidiplace Beiträge (Kommentare, Fotos, Videos, etc.) posten, um diese mit anderen Nutzern zu teilen, können diese von uns veröffentlicht, und damit der Allgemeinheit zugänglich gemacht werden.

17 Wenn Sie über eine entsprechende Funktion von kidiplace einem anderen Mitglied eine Nachricht senden, kann diese von uns gespeichert werden.

#### **2.4. Nutzung von Daten bei Nutzerumfragen und Marktforschung**

18 ishare2 verwendet zudem Personendaten für Nutzerumfragen und zur Marktforschung. ishare2 nutzt hierzu Daten ausschliesslich in anonymisierter Form und nur für statistische Zwecke. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht. Die Nutzung von personenbezogenen Daten für Nutzerumfragen und Marktforschung kann jederzeit durch eine entsprechende Benachrichtigung an ishare2 unterbunden werden.

#### **2.5. Newsletter**

19 Mit dem Erstellen eines Accounts können Sie sich dem Newsletter anmelden. Ihre E-Mail-Adresse kann entsprechend auch für eigene Werbezwecke genutzt werden, bis Sie sich vom entsprechenden Newsletter abmelden.

20 Den Newsletter können Sie jederzeit per E-Mail an kontakt@kidiplace.ch abbestellen. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

#### **2.6. Weitergabe an Dritte**

##### **2.6.1. Allgemein**

21 Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte grundsätzlich nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn das Mitglied ausdrücklich dazu einwilligt.

22 Die Weitergabe ist ohne explizite Einwilligung möglich, sofern diese in der Schweiz oder im Ausland zum Zweck der Vertragsabwicklung im Rahmen der Vermittlungstätigkeit von kidiplace, zur Abrechnung oder zur Erbringung technischer Dienstleistungen für unsere Webseite erforderlich ist.

---

### **2.6.2. Marketing- und Werbezwecke**

- 23 Ishare2 hat das Ziel, die Ihnen angebotenen digitalen Angebote kontinuierlich zu verbessern und bedarfsgerechter und sicherer auszugestalten.
- 24 Dazu können laufend unter Einsatz verschiedener Analysetools nutzerspezifische historische und zukünftige Daten, über die wir verfügen, miteinander verknüpft und das Nutzerverhalten angebotsübergreifend analysiert, aggregiert und anonymisiert werden. Zur Verbesserung unserer Datenbasis können wir öffentlich erhältliche Daten oder Daten von Drittanbietern hinzuziehen. Die Erkenntnisse aus Ihrer Nutzung von kidiplace können im Rahmen der Analyse des Nutzerverhaltens bei anderen teilnehmenden Unternehmen genutzt und verwertet werden. Eine solche Datenbearbeitung erfolgt mit anonymisierten Daten. Die Bearbeitung erfolgt insbesondere zum Zweck, Ihnen personalisierte Werbung zukommen zu lassen oder auf kidiplace anzuzeigen sowie die Sicherheit unserer Portale zu verbessern. Die Nutzung von personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke kann jederzeit durch eine entsprechende Benachrichtigung an ishare2 unterbunden werden.

### **2.6.3. Bei der Zahlungsabwicklung**

- 25 Die Bezahlung erfolgt über das Online-Zahlungssystem des Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten zur Bearbeitung und Durchführung der Zahlung erfolgt direkt über den Anbieter des Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Ihre Daten zur Zahlung nicht. Die weitergegebenen Daten dürfen vom Dritten ausschliesslich zu den genannten Zwecken verwendet werden.
- 26 Sofern offene Zusatzkosten nicht fristgerecht bezahlt werden, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei einer Auskunftsstelle ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Personendaten an eine Auskunftsstelle und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles für eine Entscheidung über die weiteren Schritte. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet wurden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftsdaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

---

#### **2.6.4. Datenspeicherung**

- 27 Wir arbeiten mit Novatrend beziehungsweise beauftragen Novatrend mit der Bearbeitung und Speicherung von Daten. Diese könnten Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder Nutzungsdaten erhalten, jedoch nur soweit es zur Erledigung ihrer Aufgaben erforderlich ist.
- 28 Initcom Webdesign ist für die Webentwicklung verantwortlich. Initcom und ihrer Partner können durch ihren Auftrag Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder Nutzungsdaten erhalten, jedoch nur soweit es zur Erledigung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Werden im Auftrag von initcom Webdesign Webentwicklungen ausserhalb der Schweiz erledigt, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Initcom Webdesign.
- 29 Eine Weitergabe von Daten an andere Unternehmen erfolgt grundsätzlich mit anonymisierten Daten.

### **3. Cookies**

- 30 Wir setzen auf unserer Webseite Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien oder andere Speichertechnologien, die durch den von Ihnen eingesetzten Internet-Browser auf Ihrem Endgerät ablegt und gespeichert werden. Durch diese Cookies werden im individuellen Umfang bestimmte Informationen von Ihnen, wie beispielsweise Ihre Browser- oder Standortdaten oder Ihre IP-Adresse, verarbeitet. Durch diese Verarbeitung wird kidiplace benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer, da die Verarbeitung beispielsweise die Wiedergabe unseres Internetauftritts in unterschiedlichen Sprachen oder das Angebot einer Warenkorbfunktion ermöglicht. Mit Schließen Ihres Internet-Browsers werden diese Session-Cookies gelöscht. Sie können Ihre Browsereinstellung so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Kidiplace verwendet neben eigenen, auch Cookies von Drittparteien, die zu Werbezwecken oder der Anpassung der kidiplace Webseite an Ihre Bedürfnisse dienen.
- 31 Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Website und/oder der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass Cookies von uns gesetzt und damit personenbezogene Nutzungsdaten erho-

---

ben, gespeichert und genutzt werden, auch über das Ende der Browser-Sitzung hinaus. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie die Browservoreinstellung zur Verweigerung von Cookies von Drittanbietern aktivieren.

- 32 Bei sogenannten Flash-Cookies kann die Verarbeitung allerdings nicht über die Einstellungen des Browsers unterbunden werden. Stattdessen müssen Sie insoweit die Einstellung Ihres Flash-Players ändern. Auch die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen von Ihrem konkret genutzten Flash-Player ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte ebenso die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Flash-Players oder wenden sich an den Hersteller bzw. Benutzer-Support.

#### **4. Tracking- und Analyse-Tools**

- 33 Ishare2 setzt auf kidiplace Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies sind Dienstleistungen von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Welt befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, google.com), mit welcher ishare2 die Nutzung der Websites und Online-Plattformen (nicht personenbezogen) messen und auswerten kann. Hierzu werden ebenfalls Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Websites und Online-Plattformen von ishare2 (einschliesslich Ihrer anonymisierten IP-Adresse) wird an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> sowie <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.
- 34 Sie erklären sich mit der Nutzung der Websites und Online-Plattformen von ishare2 und mit der Erfassung, Bearbeitung und Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc., deren Vertreter sowie Dritter einverstanden.

#### **5. Ausland**

- 35 Im Zusammenhang mit den Verarbeitungstätigkeiten rund um die Webseite findet keine Verarbeitung in oder aus einem Drittland ohne adäquates Datenschutzniveau statt.

- 
- 36 Wenn in Einzelfällen ein Datentransfer ins Ausland in Länder erfolgt, welche gegenüber der Schweiz nicht über einen gleichwertigen Datenschutz verfügen, werden wir die Einhaltung der erforderlichen Datenschutzbestimmungen in geeigneter Weise, z.B. vertraglich, mit den Dritten vereinbaren und sie vorgängig informieren.

## **6. Standortinformationen**

- 37 Falls Sie mit einem Mobilgerät unsere Mobile-Applikation benutzen, können wir unter Verwendung von GPS-Signaldaten Informationen über den Standort Ihres Mobilegeräts (Längen- und Breitengrad, Angaben zur horizontalen Genauigkeit) erfassen. Sie haben auch nach erteilter Zustimmung jederzeit die Möglichkeit, die Erhebung, Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Standortdaten zu deaktivieren. Wenn Sie keine standortbasierte Onlinewerbung und Inhalte erhalten möchten, können Sie den Zugriff auf Ihren Standort entweder ablehnen oder die Ortungsdienste in den Einstellungen Ihres Mobilegeräts jederzeit deaktivieren. Um die Ortungsdienste zu deaktivieren, folgen Sie bitte den Anleitungen der Gerätehersteller.

## **7. Sichere Datenübertragung**

- 38 Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen unbeabsichtigte, rechtswidrige oder unberechtigte Manipulation, Löschung, Veränderung, Zugriff, Weitergabe oder Benutzung und gegen teilweisen oder vollständigen Verlust zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert. Wenn Sie sich bei uns als Nutzer registrieren, ist der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto jeweils nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Zahlungs- und Zugangsinformationen sollten Sie stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben.
- 39 Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

---

## **8. Aufbewahrung/Löschung**

40 Ishare2 verarbeitet und speichert Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung der gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Eine Löschung Ihrer Personendaten erfolgt auf Anfrage und nur, sofern gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten dem nicht entgegenstehen.

41 Sofern eine Mitgliedschaft zu keiner Buchung oder Bereitstellung von Betreuungsangeboten bei kidiplace führt, wird ishare2 die übermittelten Personendaten für eine Dauer von 12 Monaten aufbewahren und danach aus den Systemen löschen.

## **9. Rechte der betroffenen Personen**

42 Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Personendaten sowie auf Einschränkung der Datenbearbeitung. Es ist zu beachten, dass ishare2 sich vorbehält, ihrerseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn ishare2 zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Personendaten verpflichtet ist, daran ein überwiegendes Interesse hat oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigt. Falls im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage Kosten für Bearbeitungsgebühren von ishare2 oder Kosten von Dienstleistungen Dritter für Sie anfallen, werden Sie vorab informiert.

43 Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie den Datenschutzbeauftragten von ishare2 unter der angegebenen Adresse kontaktieren.

## **10. Ansprechpartner**

44 Wenn Sie Fragen zum Datenschutz auf unserer Webseite haben, Auskünfte verlangen möchten oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzrecht, in dem Sie eine E-Mail an [kontakt@kidiplace.ch](mailto:kontakt@kidiplace.ch) schicken.

45 Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt: ishare2 GmbH, Datenschutzbeauftragter, Oberrain 352, 5063 Wölflinswil.

**11. Anpassung Datenschutzbestimmungen**

- 46 Ishare2 kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung und spezifische Mitteilung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website von kidiplace publizierte Fassung.